

PROFIL DE POSTE

Intitulé de l'emploi-type

Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données

Référence du concours

Corps : TECH

Nature du concours : Externe

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E (Informatique, Statistique et Calcul Scientifique)

Famille professionnelle : Exploitation, maintenance et de traitement des données

Emploi type : E4X21 Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données

Nombre de poste(s) offert(s) : 2

Localisation du poste : Département d'Enseignement Informatique, UFR d'IEEA, Université Lille I

**Inscription sur internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrf>
Du 28/02 au 25/03/2011, cachet de la poste faisant foi**

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet : <http://referens.univ-poitiers.fr/version/men>

Activités essentielles :

- Gérer et maintenir les matériels et les logiciels du parc informatique pédagogique de l'entité.
- Assurer le déploiement des nouveaux postes de travail, équipements réseaux et périphériques.
- Installer, paramétrer, mettre à jour les systèmes d'exploitation et logiciels d'application dans un environnement réseau (systèmes Linux et Windows).
- Appliquer les procédures de sauvegardes et les faire évoluer en fonction de l'exploitation.
- Etablir un premier diagnostic, identifier les matériels défectueux, rendre compte et assurer les relations avec les prestataires externes de maintenance.
- Gérer le réseau de bâtiment (branchements, modifications, mise à jour des schémas) et en suivre l'exploitation (détection de surcharges, d'anomalies...).
- Assurer une assistance matérielle et logicielle de premier niveau aux usagers du service.

Activités associées :

- Gérer les ressources (tenue de l'inventaire, des matériels et des licences) ainsi que leur approvisionnement (commandes de pièces détachées, de consommables...).
- Assurer le rôle de correspondant local du centre ressources informatiques de l'université (pour les services annuaire, messagerie, dns...).
- Suivre les garanties et contrats de maintenance des équipements techniques.
- Veiller à la sécurité des équipements et des locaux (alarmes, contrôle d'accès, signalisation...).

Compétences requises :

- Connaissances approfondies de l'architecture matérielle d'un poste de travail.
- Connaître les bases des systèmes d'exploitation (Unix-Windows).
- Savoir appliquer les règles de sécurité informatique, mettre en œuvre des consignes d'exploitation.
- Savoir utiliser des outils des déploiements automatisés.
- Etre capable de détecter, diagnostiquer et faire un bilan pertinent d'une situation anormale.
- Posséder des aptitudes au travail en équipe et à la communication avec d'autres services.
- Etre ouvert au dialogue avec les usagers sans nuire à l'autorité et à la discrétion liées à la fonction.
- Compréhension de l'anglais courant (niveau 1) et technique dans le domaine de l'informatique.

Environnement et contexte de travail :

Placé sous l'autorité de l'ingénieur responsable du service, le titulaire du poste participera aux activités du service informatique du FIL (Formations Informatiques de Lille). Il sera chargé de l'installation et de la gestion de l'ensemble des matériels et logiciels pédagogiques (postes de travaux pratiques, postes des personnels permanents, portables, imprimantes...). Il assistera les ingénieurs dans l'administration, la maintenance et la sauvegarde des serveurs hébergeant les services et applications utilisés en enseignement. Il assurera une assistance technique de premier niveau

aux usagers (aide à la résolution des problèmes de connexion, de quotas, d'impression...). Il aura la responsabilité technique de la disponibilité opérationnelle du parc informatique (interventions directes ou via des prestataires extérieurs).

Données quantitatives : le service « systèmes et réseaux » du FIL gère 23 salles de TP pour un parc de 440 ordinateurs répartis sur 3 bâtiments du campus de l'Université Lille 1. Il comprend actuellement 3 ingénieurs qui travaillent en collaboration avec 102 enseignants et 3 secrétaires pédagogiques au service de 670 étudiants.